

## 緊急対策手順

### ラベルエキスパート【Windows10 Update 後にバーコードが印字されない】件

2021年3月10日にWindowsUpdateに配信されたWindows10 バージョン 20H2 / 2004 用 KB5000802、または、バージョン 1909 用 KB5000808 を適用後、一部環境にて、ラベルエキスパート等のアプリケーションからのバーコード印字が出ない症状が確認されました。

上記アップデートの削除(アンインストール)にて復旧出来ることを確認しております。

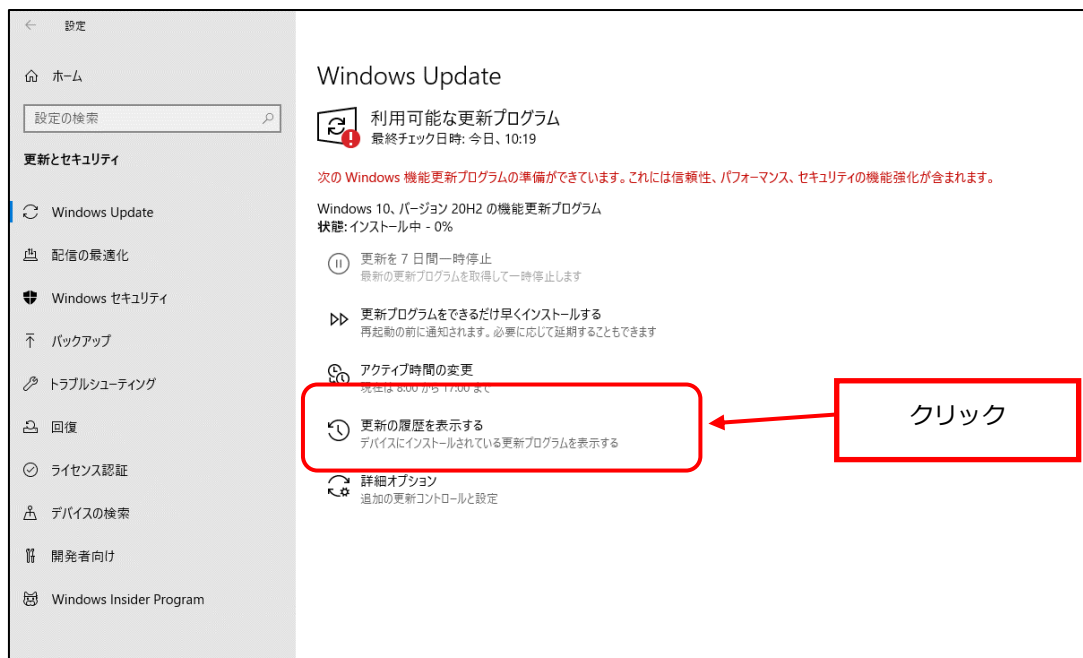
## 更新プログラムの削除

1. Windows の設定画面を開き「更新とセキュリティ」を選択します。

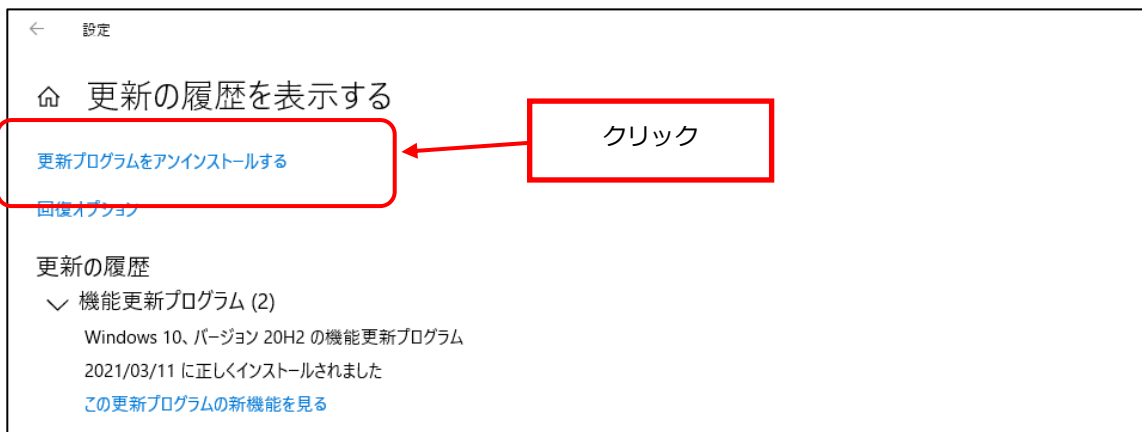


2. Windows update 画面が表示されます。

「更新の履歴を表示する」を選択します。



- 「更新の履歴を表示する」画面が表示されます。  
「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。

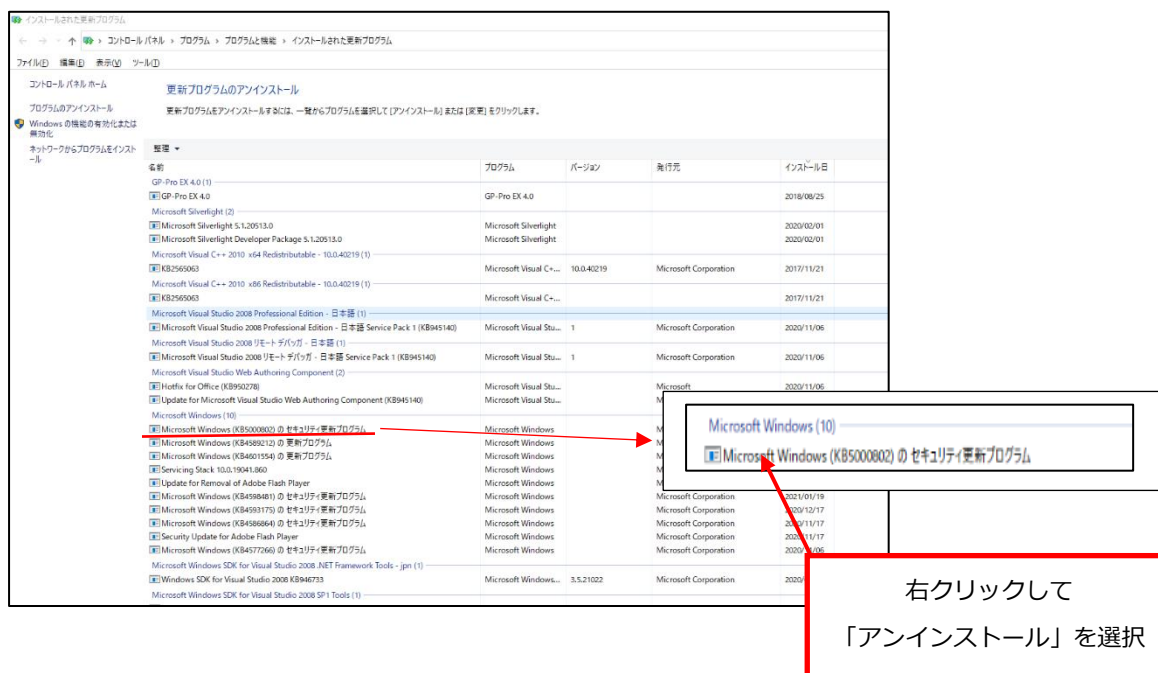


- 「更新プログラムのアンインストール」画面が表示されます。

Microsoft Windows 内の

「Microsoft Windows (KB50000802) のセキュリティ更新プログラム」 または  
「Microsoft Windows (KB50000808) のセキュリティ更新プログラム」 を選択して  
右クリックし「アンインストール」をクリックします。

※上記の更新プログラムの何れかを削除します。



- 更新プログラム削除メッセージが表示されます。

「はい」を選択し、削除完了後 再起動します。

