

## 緊急対策手順

### ラベルエキスパート【Windows10 Update 後にバーコードが印字されない】件

2021年3月10日にWindowsUpdateに配信されたWindows10 バージョン 20H2 / 2004 用 KB5000802、または、バージョン 1909 用 KB5000808 を適用後、一部環境にて、ラベルエキスパート等のアプリケーションからのバーコード印字が出ない症状が確認されました。

上記アップデートの削除(アンイストール)にて復旧出来ることを確認しております。

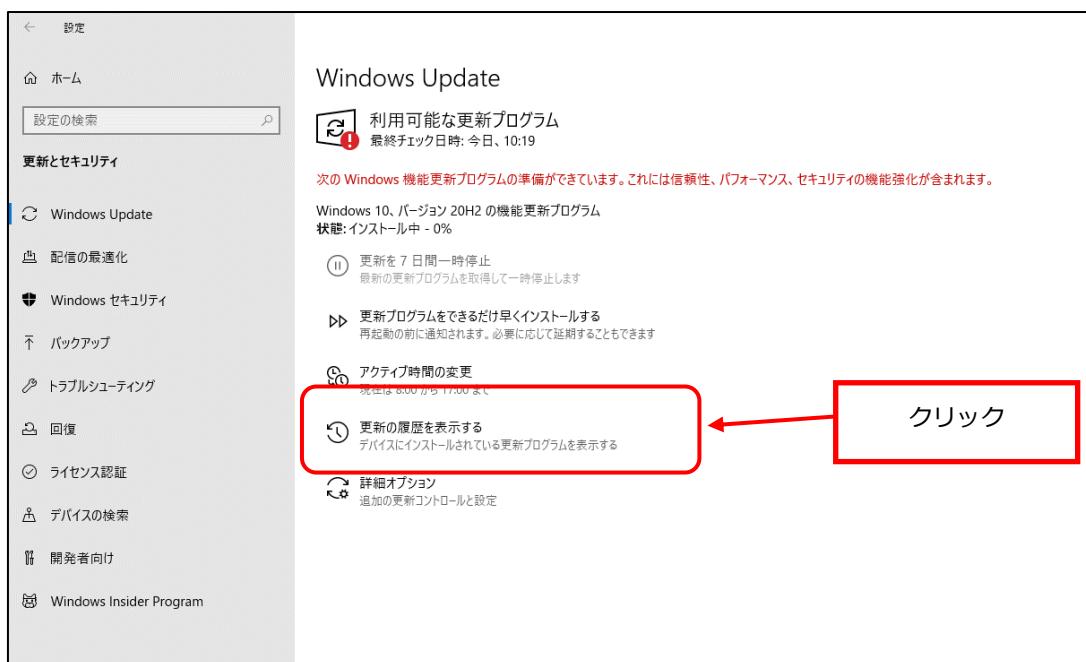
## 更新プログラムの削除

1. Windows の設定画面を開き「更新とセキュリティ」を選択します。



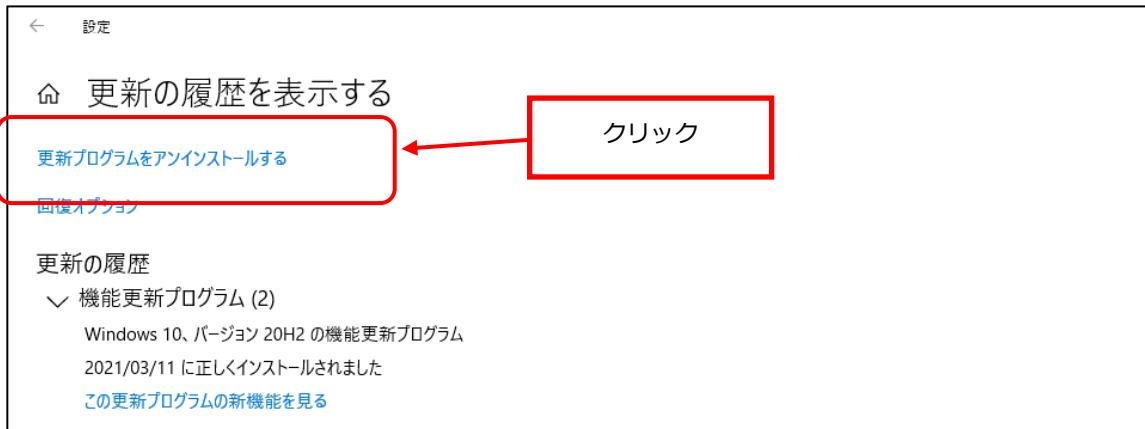
2. Windows update 画面が表示されます。

「更新の履歴を表示する」を選択します。



3. 「更新の履歴を表示する」画面が表示されます。

「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。



4. 「更新プログラムのアンインストール」画面が表示されます。

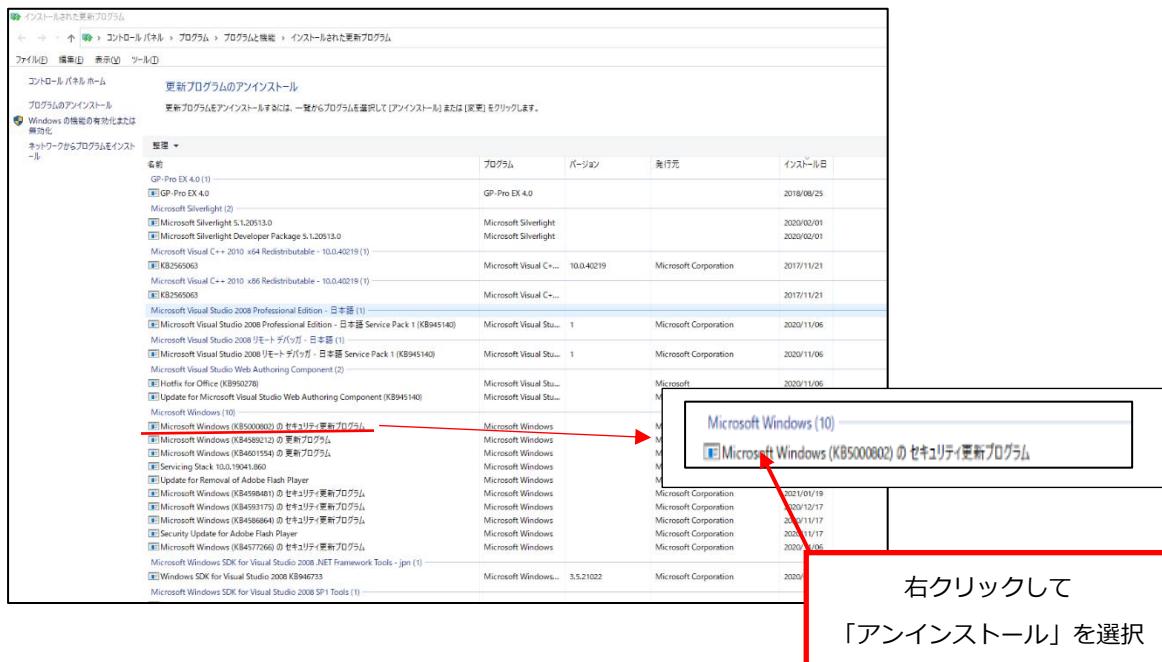
Microsoft Windows 内の

「Microsoft Windows (KB50000802) のセキュリティ更新プログラム」 または

「Microsoft Windows (KB50000808) のセキュリティ更新プログラム」を選択して

右クリックし「アンインストール」をクリックします。

※上記の更新プログラムの何れかを削除します。



5. 更新プログラム削除メッセージが表示されます。

「はい」を選択し、削除完了後 再起動します。

